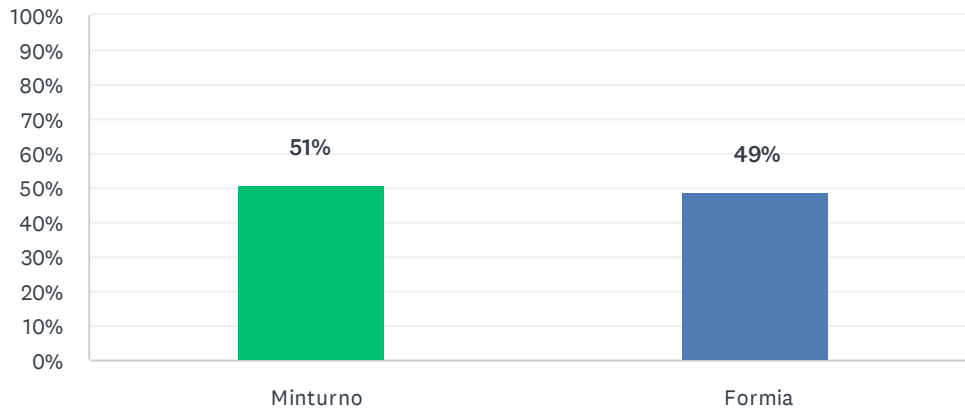


## D1 Dove ha fatto il suo prelievo

Risposte: 1,723 Saltate: 67



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Minturno	51%	884
Formia	49%	839
<b>TOTALE</b>		<b>1,723</b>

## D2 Come valuta gli orari di apertura/prelievo?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

9.1★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.17% 3	0.17% 3	0.34% 6	1.84% 33	1.90% 34	18.27% 327	34.

## STATISTICHE DI BASE

Minimo 3.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.12	Deviazione standard 1.00
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## D3 Come valuta la facilità d'accesso (parcheggio, localizzazione etc)?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

# 8.1★

average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.67%	0.45%	1.17%	2.23%	3.52%	8.88%	11.23%	27.82%	19.10%
	12	8	21	40	63	159	201	498	191

## STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
1.00	10.00	8.00	8.05	1.76

## D4 Come valuta i tempi d'attesa per l'accettazione?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

8.9★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.06%	0.00%	0.28%	0.22%	0.84%	2.96%	4.75%	21.28%	30.1%
	1	0	5	4	15	53	85	381	301

## STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
1.00	10.00	9.00	8.92	1.17

## D5 Come valuta la competenza e la cortesia del personale dell'accettazione?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

**9.3** ★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.11% 2	0.00% 0	0.84% 15	0.89% 16	1.51% 27	12.35% 221	29.11% 519

### STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
3.00	10.00	10.00	9.32	0.94

## D6 Come valuta i tempi d'attesa per il prelievo?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

9.1★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.06%	0.00%	0.22%	0.00%	0.67%	1.90%	3.24%	18.99%	30.1%
	1	0	4	0	12	34	58	340	301

## STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
1.00	10.00	9.00	9.08	1.07

## D7 Come valuta la competenza e la cortesia del personale della sala prelievi?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

9.4★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.00%	0.06%	0.00%	0.00%	0.28%	0.73%	1.06%	10.56%	28.41%
	0	1	0	0	5	13	19	189	284

### STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
2.00	10.00	10.00	9.42	0.83

## D8 Come valuta i tempi di refertazione?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

9.4★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.11%	0.06%	0.00%	0.17%	0.39%	0.89%	1.34%	12.46%	25.1%
	2	1	0	3	7	16	24	223	251

## STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
1.00	10.00	10.00	9.37	0.96



## D9 Come valuta la chiarezza del referto e le informazioni fornite dal personale?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

**9.3** ★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.00%	0.06%	0.00%	0.11%	0.39%	0.89%	1.51%	15.87%	31.11%
	0	1	0	2	7	16	27	284	311

### STATISTICHE DI BASE

Minimo	Massimo	Mediana	Media	Deviazione standard
2.00	10.00	9.00	9.25	0.92

## D10 Come valuta il rispetto della privacy, delle condizioni di disagio e del credo?

Risposte: 1,790 Saltate: 0

9.1★  
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.00% 0	0.06% 1	0.17% 3	0.17% 3	0.39% 7	1.34% 24	2.51% 45	18.88% 338	30.

### STATISTICHE DI BASE

Minimo 2.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.12	Deviazione standard 1.03
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D11 Può inserire qui eventuali commenti e suggerimenti. Se vuole essere ricontattato inserisca i suoi recapiti (il questionario è anonimo salvo indicazioni specifiche).

Risposte: 451    Saltate: 1,339